

Số: 3229 /KH-SYT

Đồng Nai, ngày 15 tháng 7 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2019**

Thực hiện Văn bản số 7945/UBND-HCC ngày 11/7/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai giải pháp cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và Chỉ số hiệu quả quản trị công PAPI, Chỉ số PCI năm 2019.

Sở Y tế ban hành Kế hoạch cụ thể triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2019 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đánh giá chất lượng dịch vụ y tế công lập, đặc biệt là hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh từ đó đề ra các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành.

2. Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân.

3. Các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2019 phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của năm 2018.

#### **II. NỘI DUNG CỤ THỂ VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM**

##### **1. Phát triển xã hội hóa y tế; thực hiện cơ chế tự chủ, kết hợp công tư**

- Huy động mọi nguồn lực của nhà nước, tư nhân và nước ngoài đầu tư phát triển hệ thống y tế. Đa dạng hóa các loại hình khám, chữa bệnh nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân.

- Tạo điều kiện cho các bệnh viện tư nhân hoạt động hiệu quả. Thực hiện tốt cơ chế công - tư trong hoạt động của Bệnh viện đa khoa Đồng Nai; hỗ trợ, tạo điều kiện cho Công ty Cổ phần Bệnh viện đa khoa Đồng Nai hoạt động hiệu quả.

- Tiếp tục củng cố và phát triển hệ thống y tế từ tỉnh đến cơ sở, đặc biệt là mạng lưới y tế dự phòng và hệ thống y tế cơ sở theo Kế hoạch số 5463/KH-UBND ngày 08/6/2017 về việc xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng, nâng cấp và bổ sung trang thiết bị cho các Trạm y tế, y tế tuyến huyện.

- Tăng cường giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho đơn vị để phát huy tính năng động, sáng tạo của các đơn vị sự nghiệp y tế công lập, gắn với việc tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, công khai, minh bạch về tài chính và hoạt động.

*Giao Phòng Kế hoạch - Tài chính, phòng Nghiệp vụ tham mưu thực hiện*

## **2. Cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, y tế dự phòng**

- Tiếp tục triển khai nhiều kỹ thuật trong chẩn đoán và điều trị, chăm sóc bệnh nhân; thực hiện tốt Đề án 1816, tăng cường công tác chỉ đạo tuyến nhằm hỗ trợ và chuyển giao kỹ thuật của tuyến trên cho tuyến dưới; tiếp tục thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh các bệnh viện lớn của thành phố Hồ Chí Minh nhằm triển khai kỹ thuật cao, kỹ thuật chuyên sâu tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai.

- Tiếp tục tăng cường năng lực hệ thống cảnh báo dịch bệnh, nhất là các loại bệnh dịch nguy hiểm mới xuất hiện có thể xâm nhập vào Việt Nam; xử lý kịp thời nhanh chóng các ổ dịch nhỏ không để lây lan thành dịch lớn, hạn chế các trường hợp tử vong. Bảo đảm đủ phương tiện, thuốc, hóa chất và lực lượng tham gia phòng, chống dịch bệnh.

- Triển khai có hiệu quả hoạt động của đường dây nóng, kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm để nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Ban hành Kế hoạch và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

*Giao Phòng Nghiệp vụ, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh tham mưu thực hiện*

## **3. Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin ngành y tế**

- Nâng cao hiệu quả ứng dụng hệ thống quản lý bệnh viện eHospital nhằm phục vụ tốt hơn công tác quản lý và điều trị bệnh nhân tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Thực hiện đồng bộ và hiệu quả ứng dụng khám, chữa bệnh tại 171 Trạm y tế, đồng thời tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện, quản lý thông tin bệnh nhân và bảo hiểm y tế, tiến đến triển khai thực hiện bệnh án điện tử tại các bệnh viện trong tỉnh.

- Chuẩn hóa hệ thống xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, tiến đến công nhận kết quả xét nghiệm giữa các bệnh viện.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc giai đoạn 2 (loại hình quầy thuốc, tủ thuốc Trạm y tế) nhằm kiểm soát việc kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn của các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì hoạt động và mở rộng phạm vi quản lý trên ứng dụng mạng y tế cộng đồng - Medcomm đã triển khai thực hiện ứng dụng từ năm 2018.

*Giao Văn phòng Sở tham mưu thực hiện*

#### 4. Thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-TW, 21/NQ-TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng

- Triển khai hiệu quả các kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới; Nghị quyết số 21/NQ-TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác dân số trong tình hình mới.

- Mở rộng mô hình, giải pháp can thiệp để đảm bảo mục tiêu công tác dân số trên cả 3 mặt: quy mô, cơ cấu và chất lượng dân số. Triển khai thực hiện tốt chủ trương xã hội hóa hoạt động sàng lọc trước sinh và sơ sinh. Thực hiện tốt công tác quản lý thai nghén và chăm sóc sức khỏe sinh sản.

- Tăng cường giám sát và quản lý đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng chống các bệnh không lây nhiễm phát sinh, phát triển cùng với sự phát triển công nghiệp như bệnh nghề nghiệp, cao huyết áp, ung thư, đái tháo đường,...

*Giao Phòng Kế hoạch Tài chính, Chi cục Dân số - KHHGD phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện*

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2019. Báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở Y tế trước ngày 05/11/2019 để tổng hợp.

2. Văn phòng Sở: Theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định. /.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, VP.

